



# 教育部111年推動中小學數位學習精進方案及防疫需求學習載具、載具管理系統(MDM)授權及行動充電車設備採購與維護服務案-A組

簡報人：楊小慧 協理

日期：2022.04.27

# 大綱

01

公司簡介及履約實績

02

產品、優規及教育訓練

03

優規加值及點數兌換機制

04

履約交付及保固服務能力

# 遠傳電信簡介

員工  
7,200+



資本額  
326億



有效客戶數  
7,093K



EPS  
2.80元



110年營收  
853.2億



## 服務品質

- ✓ 遠傳360°心服務  
遠傳5G網速勇奪世界第一！  
Opensignal全球評比摘三金



遠傳 5G

- ✓ 多項國際資安認證

ISO 27001、20000、BS10012  
、CSA雲端STAR認證



## 專業能量

- ✓ ICT技術運用  
整合行網、固網，提供大人物應用(大數據、人工智慧、物聯網)

- ✓ 每年銷售超過180萬臺終端設備



數位轉型  
打造大人物

## 營運穩健

- ✓ 營運穩健  
連續6年獲證交所公司治理評鑑前5%
- ✓ 永續經營績效獲國際肯定  
連續三年入選最高等級「道瓊永續世界指數(DJSI World)」成分股



# 遠傳經驗及服務通路



## 專業的物流配送與維修經驗

- 遠傳5,900+名員工、1000+家門市
- 每年有配送**180萬**台裝置物流經驗，超過**8萬**台設備維修經驗

## 原廠支援

### 原廠專業授權通路及支援

- Microsoft 雲端及硬體合作夥伴，2021年微軟年度合作夥伴獎
- 遠傳是Apple代理商，年銷售**65萬**台

## 豐富經驗

## 全台服務

### 專業服務

- 電信等級出貨整備流程
- 提供**全台**客服專線，指定門市提供報修服務
- 每縣市提供**2~5名**專職人員服務



# 教育領域實績

機關名稱	專案名稱	年度	金額
雲林縣北港鎮北辰國民小學	雲林縣行動載具財物採購案	111	4,264萬
花蓮縣立壽豐國中	花蓮縣「偏遠地區國中小行動載具計畫」採購案	111	2,268萬
高雄市鳳山區曹公國小	110年高雄市居家學習服務採購案	111	5,261萬
臺南市政府教育局	110年臺南市政府教育局數位學習行動載具採購計畫	110~111	5,533萬
臺南市政府教育局	110年臺南市政府教育局網路攝影機及平板電腦採購計畫	110~111	977萬
高雄市政府教育局	110年度創新教學快易通採購案	110~111	5,649萬
屏東縣三地門鄉口社國小	屏東縣「偏遠地區國中小行動載具計畫」行動載具採購案	110	1,780萬
花蓮縣政府	110年花蓮智慧教育中心5G示範(智慧城市及智慧教育)教室建置案	110	250萬
國立東華大學	智慧校園安全整合計畫	110~111	2,695萬
教育部	教育部因材網雲端備援服務擴充採購案	110	1,190萬
臺北市政府	109年國中小虛擬實境(VR)設備建置服務案	109	1,400萬

# 本案投標組別

組別	作業系統	學習載具(含MDM授權)之 廠牌、型號、供貨數	行動充電車 充電槽(U)數	行動充電車 之廠牌、型號
A	iPad OS 15	iPad 9 微軟 Intune 教育版 30,000台	16U~20U	傑可達 EK-T18
			21U~29U	圓展 - X30i
			30U~39U	圓展 - C36i+
			40U以上	圓展 - X42i

# 本案關鍵成功要素

1

## 點數折換規劃

- 載具設備相關周邊
- 教學輔助硬體
- 數位學習軟體
- 教育推廣活動

2

## 優規加值項目

- 符合師生教學實用品項
- 優化數位學習軟硬體配備
- 豐富職涯講座與課程

3

## 載具管理系統

- 與教育部MDM平台相同產品，易於蒐集數據
- 跨平台載具管理(iOS、Android、Windows)
- 資料保留不在中港澳地區

4

## 履約交貨流程

- 提供安全、效率、可靠的電信級交貨履約服務
- 流程符合ISO27001資訊安全認證與ISO9001品質管理認證

5

## 售後保固服務

- 提供學習載具4年、行動充電車5年優規之保固服務
- 每縣市提供2~5名專職人員服務



# 大綱

01

公司簡介及履約實績

02

產品、優規及教育訓練

03

優規加值及點數兌換機制

04

履約交付及保固服務能力



# iPad作業系統 - iPad 9

## ◆ 教學與學習app：



備忘錄



Kahoot!



Pages



Keynote



Numbers



Apple Podcast



Safari



Swift Playgrounds

## ◆ 平板特色：

- ✓ 配備精美的 10.2 吋 Retina 顯示器與原彩顯示技術、功能強大的 A13 仿生晶片
- ✓ 具備 2160 x 1620 像素解析度，原彩顯示技術可根據環境光線調整色溫，提供更舒適的室內與戶外觀賞體驗
- ✓ 採用Wi-Fi無線上網或觀賞影片最長達10小時
- ✓ 載具管理可搭配Classroom app(“課堂”)，讓老師了解學生正使用的app、將學生裝置轉為靜音、為每位學生指派一台共享的 iPad，以及重置學生的密碼



## ◆ 特色：

- ✓ 具**智能快速充電**系統，可動態監控充電區域，自動分配電流
- ✓ 搭配**電力過載保護設計**，電流過大或跳電時，能夠自動關閉
- ✓ 搭載**五吋靜音耐重萬向活動輪**，可輕鬆搬運和存放
- ✓ 提供**可調式線槽**，可依載具厚度任意調整，適用各尺寸載具
- ✓ 具創新電源線管理機制，讓載具的充電線路整理更加方便
- ✓ 外觀無螺絲可供拆卸、機身全金屬無異質鎖固、天地鎖及門片加強肋設計，**宵小無法強行破壞**
- ✓ 全系列機種**具備兩種以上全車安規**
- ✓ 全車系符合歐盟RoHS標準



◆ 特色：

- ✓ 配置數位定時器，於離峰時**定時充電**
- ✓ 電源設計具**過載和短路電源保護措施**，故障消除後可重新啟動，省電又安全
- ✓ 前門皆設有**安全門鎖防盜**裝置，後方維修門亦設有安全防盜裝置
- ✓ 充電車機身採用**可回收材料**，符合環境保護指標
- ✓ 具**萬象活動輪與剎車**設計，移動方便剎車平穩



# MDM - Intune教育版權限分層管理

學生：帳號整合  
軟、硬兼併

教師：班級應用  
彈性派送

學校：各校政策  
各自規範

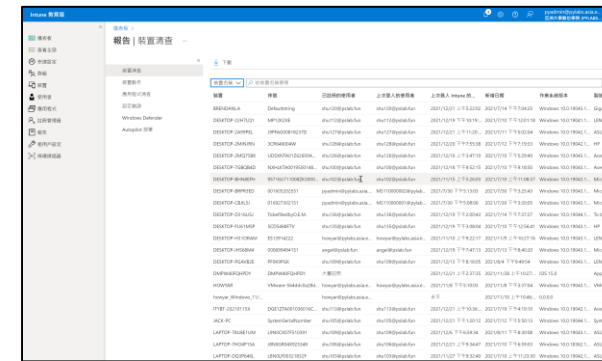
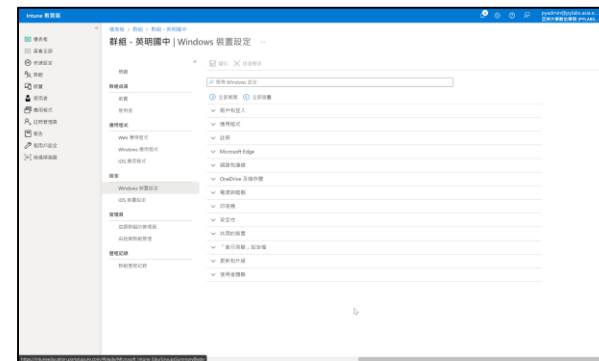
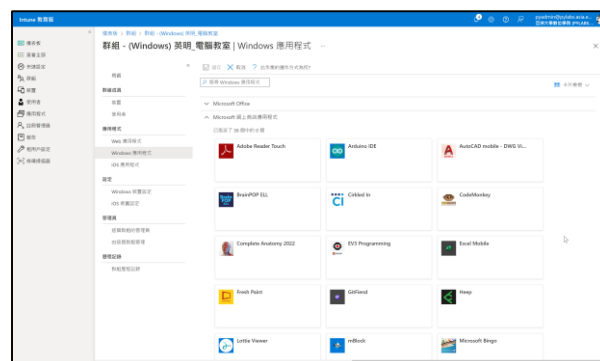
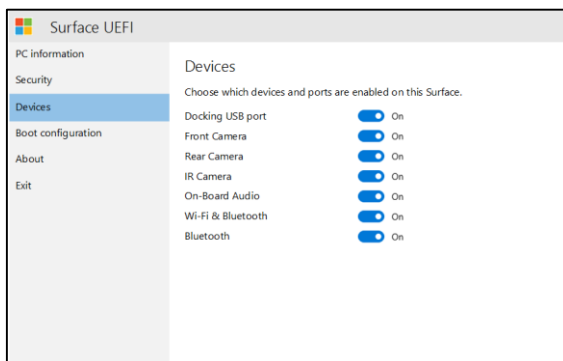
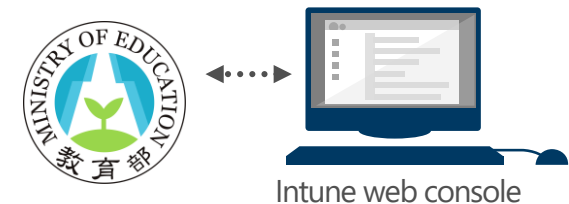
局端：單一入口  
跨平台管理

可管理系統從軟、硬體角度套用要求政策

以班級為單位進行網頁及課程應用軟體部署

資安、勒索威脅防護、黑名單網站、政策等管理

部會管理所有學校使用時間、瀏覽記錄、載具調度及資產管理



# 微軟Intune 教育版實績

全台超過70,000台跨系統載具  
使用Intune教育版納管  
(可跨載具管理iPad)



2021 年整合端點管理工具的魔力象限領導者

Figure 1: Magic Quadrant for Unified Endpoint Management Tools



Source: Gartner (August 2021)





## 教育訓練安排

- ✓ 對象：全台灣公私立國中小學與高中職教師。
- ✓ 教育訓練場次：每縣市至少3場。
- ✓ 每場人數上限：實體每場30人為原則，線上每場250人。
- ✓ 每堂教育訓練時間長度：每場2~3小時。
- ✓ 師資安排：本案特聘講師或原廠講師。
- ✓ 於教育訓練前交付機關教育訓練相關資料(含電子檔光碟)1份。



## 教育訓練課程：



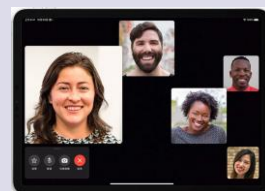
### iPadOS認識

- iPad OS 基本功能
- 以帳號為主的服務
- 隱私與安全



### iPad App基礎應用

- App 與多工作業
- 辦公輔助：iWork 與 Office
- “課堂”app教學



### iPad 進階應用 1

- 影音製作不求人
- 遠距溝通分享與合作



一般教師



學生



資訊組長



## 教學方式：

1. 使用情境影片
2. 現場實機示範
3. 現場學員練習



### iPad進階應用 2

- 利用AR當教具教學
- 人人都可寫程式

# 大綱

01

公司簡介及履約實績

02

產品、優規及教育訓練

03

優規加值及點數兌換機制

04

履約交付及保固服務能力

## 優規加值 I - iPad 9

優規加值\$2,350/台

- ✓ 非原廠觸控筆
- ✓ 保護膜
- ✓ 雲端儲存空間5G(Apple ID)
- ✓ 遠傳預付卡(5GB・90天)
- ✓ 遠傳未來人才培育線上講座
- ✓ 遠傳高中職未來生涯探索系列課程
- ✓ 遠傳高中職邁向大人物系列課程



鋁合金筆身，高精密超細銅質筆頭

(無需使用點數兌換)



# 積點規劃表

- ①載具設備相關周邊  
 ②教學輔助硬體
- ③數位學習軟體  
 ④教育推廣活動

A

項次	項目名稱	點數/臺
1	iPad 9	100
2-1	行動充電車(16U~20U)	200
2-2	行動充電車(21U~29U)	250
2-3	行動充電車(30U~39U )	320
2-4	行動充電車(40U以上 )	380

# 積點規畫表- II(A組)

項次	項目名稱	點數	項目說明(產品請載明規格/型號/產地)
1	鍵盤	原廠	Apple 原廠 iPad 10.5 吋 聰穎鍵盤 MX3L2TA/A 中國製
	非原廠	1,690	羅技 K580 無線藍牙鍵盤 中國製
2	藍芽滑鼠	原廠	Apple 巧控滑鼠 - 黑色多點觸控表面 中國製
	非原廠	349	羅技 POP MOUSE 無線藍牙滑鼠 中國製
3	有線滑鼠	原廠	戴爾無法搭配原廠有線滑鼠者, 免填報
	非原廠	189	羅技 M90 有線滑鼠 中國製
4	觸控筆	原廠	原廠 Apple Pencil/MK0C2TA/A 中國製
	非原廠	0	iPad 電容式觸控筆(中國製) 隨行動載具已附贈
5	載具之電腦記憶體或隨機存取記憶體(RAM)空間擴充或升級	免填報	(載具無法擴充或升級者, 免填報)
	載具之儲存空間擴充(唯讀記憶體(ROM))或升級	免填報	(載具無法擴充或升級者, 免填報)
	載具儲存空間擴充(記憶卡)	免填報	(載具無法擴充或升級者, 免填報)
6	駐點人力 (每人月)	62,500	(廠商得擇一填報或二者均填報)
	服務人力	免填報	(提供服務人力者, 請說明服務方式)
7	面板保護貼膜或其他面板保護裝置	0	隨行動載具已附贈
8	提供設備對應的教師社群學科課程教育訓練(實體或線上)	實體 12000 線上 8000	原廠實體課程 (上限次數 5 次) 原廠線上課程 (上限次數 5 次)
	雲端儲存空間及可使用期間	0	5GB, Apple ID 無期限
10	額外學習載具(含 MDM)	13,000	Apple、iPad、中國 MDM(Microsoft Intune)
11	額外行動充電車	32,000	圓展、X30i、臺灣/中國
12	遠傳行動上網預付卡	0	遠傳附贈 90 天 - 優視隨行動載具附贈 5GB 上網流量 / 台灣
13	藍芽鍵盤+滑鼠 / 非原廠	749	Logitech 羅技 MK270r 無線鍵盤組(黑色)(中國製)
14	多角度平板支架 / 非原廠	590	Momax Fold Stand 隨身手機&平板支架 PS6(中國製)
15	無線藍芽耳機	5,990	Apple 原廠 AirPods3_MME73TA/A(單品)/ 中國
16	自動追蹤攝影機	10,000	教學用自動追蹤攝影機 / AVer DL10 / 台灣
17	遠距教學實物攝影機	3,990	USB 遠距教學實物攝影機 / AVer M5 / 台灣
18	個人視訊協作組合	2,500	BO317 個人視訊協作組合 / PW313+AH313 / 台灣

項次	項目名稱	點數	項目說明(產品請載明規格/型號/產地)
19	雙鏡頭網路攝影機	3,990	圓剛 雙鏡頭網路攝影機 / PW313D / 台灣
20	專業視訊教學/協作攝影機	4,000	IPEVO 愛比 / V4K PRO / 台灣
21	未來人才培育線上講座 - 遠傳電信總經理	0	全台灣統一舉辦報名 / 乙次 1 小時
22	高中職 未來生涯探索系例 - (文) HR 人力資源	0	實務經驗分享、市場人才分析、人才培育計畫、企業社會責任 1-2 小時 / 台灣
23	高中職 未來生涯探索系例 - (法) Legal 法務	0	實務經驗分享、合約管理、商業談判技巧、個資保護要點 1-2 小時 / 台灣
24	高中職 未來生涯探索系例 - (商) Finance 財務	0	實務經驗分享、財務規畫、營運分析、預算編製 1-2 小時 / 台灣
25	高中職 未來生涯探索系例 - (商) Marketing 行銷業務	0	實務經驗分享、市場分析、產品規畫流程制定、宣傳計畫 1-2 小時 / 台灣
26	高中職 未來生涯探索系例 - (理) Data Science 資料科學家	0	實務經驗分享、資料探索、資料分析、資料呈現視覺化 1-2 小時 / 台灣
27	高中職 未來生涯探索系例 - (工) IT 資訊科技	0	實務經驗分享、主流資訊技術、資安介紹、維運管理 1-2 小時 / 台灣
28	高中職 未來生涯探索系例 - (醫) Medical	0	實務經驗分享、醫藥趨勢、醫務管理、臨床管理 1-2 小時 / 台灣
29	高中職 邁向大人物系列 - 成為 "大" 數據資料科學家的第一步	0	網站數據搜集、設計資料流向及關聯、團隊開發合作應用 1-2 小時 / 台灣
30	高中職 邁向大人物系列 - 成為 "人" 工智慧(AI)架構師的第一步	0	機器學習、電腦視覺、自然語言、服務應用平台功能、設計架構 1-2 小時 / 台灣
31	高中職 邁向大人物系列 - 成為 "物" 聯網應用架構師的第一步	0	市場研究及技術新知、物聯網應用場景 1-2 小時 / 台灣

A組總計31項

# 大綱

01

公司簡介及履約實績

02

產品、優規及教育訓練

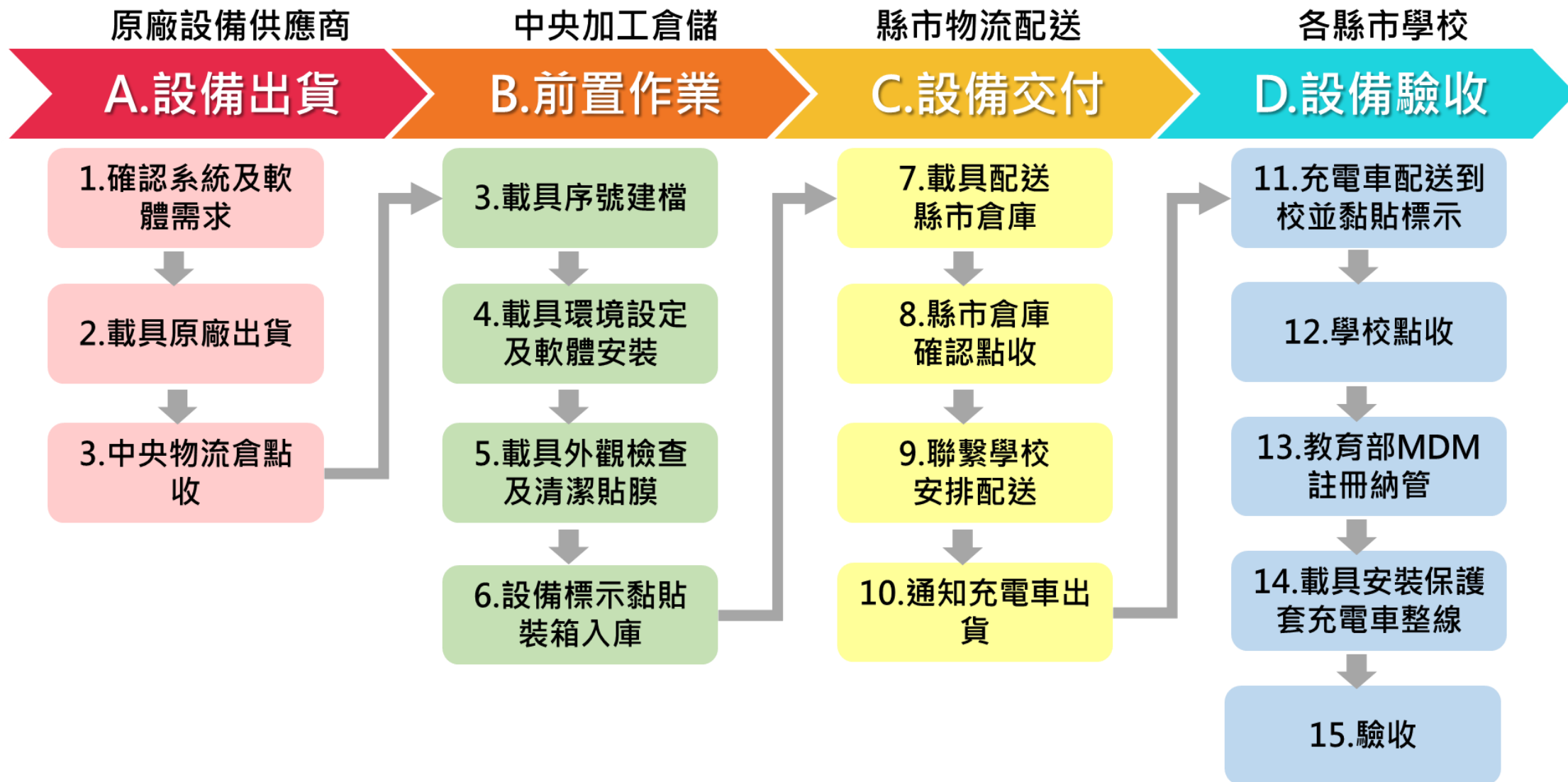
03

優規加值

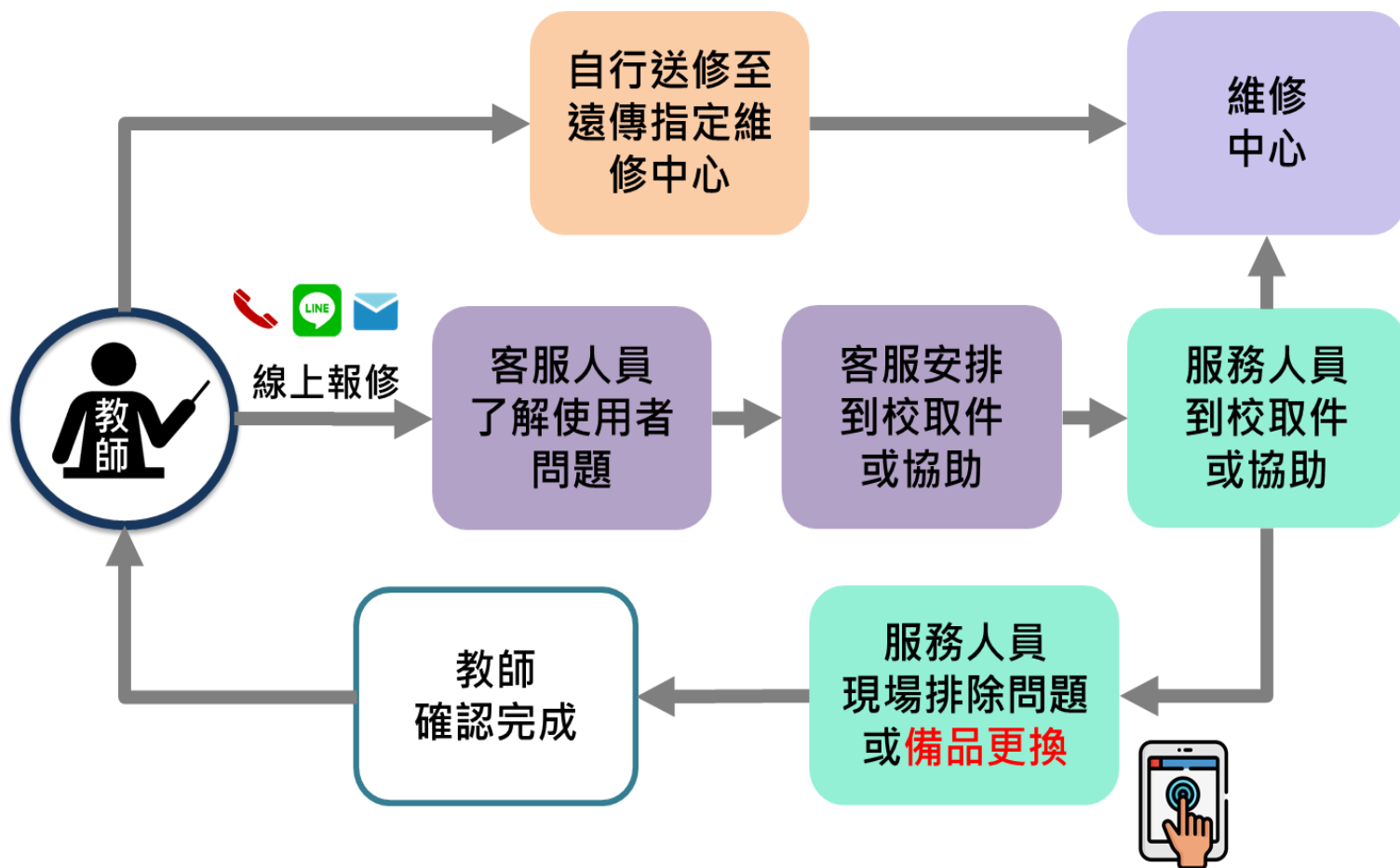
04

履約交付及保固服務能力

# 電信等級出貨SOP



# 保固維修流程



- 學習載具4年、行動充電車5年保固服務
- 依訂購量提供1%之設備備品
- 每年執行1次作業系統還原及更新
- 每學期到校進行一次設備巡檢
- **080 報修專線服務**
- **每縣市2至5位專職服務人員**
  - 到校收件送修/完修返件
  - 到校協助排除問題
  - 備品換修服務
- 遠傳指定直營門市，於營業時間提供送修服務，老師可就近自行送修

# 為什麼選擇遠傳



## 教育市場豐富的經驗與服務

- 具備花蓮縣、高雄市、台南市、雲林縣、屏東縣等平板專案交付與維運經驗
- 提供涵蓋載具周邊、軟硬體應用、多元教育訓練的積點兌換規劃



## 符合師生教學實用方案

- 跨平台MDM學習載具管理系统
- 結合產業經驗，提供職涯探索/邁向大人物講座與課程

## 電信等級的專業服務

- 電信等級出貨整備流程
- 提供全台客服專線，指定門市提供報修服務
- 每縣市提供2~5名專職人員服務
- 每年有配送**180萬**台裝置物流經驗，超過8萬台設備維修經驗



只有遠傳 沒有距離  
靠得更近 想得更遠

謝謝！