

編號	問題類別	問題	回答	備註
A-10	參加班級	家長同意書要求達到九成，如無法達成是否宣告活動提前結束？	請學校透過家長座談會或說明會讓家長了解本案計畫做法與內容，學校老師盡可能與家長溝通，若仍無法達到九成，將個案協助處理。	
A-11	參加班級	親師座談會是否一定要一班至少一場？高中的家長出席率不高，是否可以集中辦一場，或是以錄影片的方式提供給家長看？	計畫規範1校1年1場。親師座談會或說明會操作細節尊重學校安排，請確保所有計畫班級家長都知悉此計畫的執行。	
A-12	參加班級	親師座談會的簡報範本在何處可以下載？	親師座談會簡報範本可至BYOD & THSD官網下載，老師可自由使用： https://pads.moe.edu.tw/bd_news_info.php?id=8	
A-13	參加班級	低年級孩子在課後班時間使用，是否也算課後使用時間？	本案宗旨為鼓勵學生攜帶載具回家學習，延伸數位學習的時間，故鼓勵老師設計適合課前預習或課後複習之任務，讓學生回家練習。	
B-21	經費	電信費用的核銷餘額該如何處理？	電信費用為業務費，業務費可以勻支。	
B-22	經費	校內電腦效能需求增加，是否可透過BYOD&THSD計畫支應？	本計畫目的與校內電腦需求不相關，無法支應。	
B-23	經費	可否提供三家電信用者之 WIFI 分享器優惠方案？	三家電信業者之服務項目相關資訊如附件1。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
B-24	經費	是否可用本筆經費幫助學校的網路提升？班級的網路無法負荷25位學生同時上網，應如何處理？	本經費不適用於網路提升，精進方案已有補助各校班班有網路費用，請洽各縣市數位學習推動辦公室。	
B-25	經費	若以共約進行電信的採購需馬上付款，但教育部款項不知何時撥下，需如何解套？	若共約採購須馬上付款，請學校先開預支收據，並請縣市端盡快檢送付款憑單至本部辦理請款作業。	
B-26	經費	網路電信費部分，經費是使用的師生全額補助，但多數師生家中已有網路的狀況下，可否只補助家中沒有網路的師生？	電信費執行方式尊重各縣市學校的需求。	
B-27	經費	當初送審概算表時有列出想購買學習軟體的部分，是否需依照111年校園數位內容與教學軟體選購名單為主，還是可以依教師授課所需使用課程App進行採購？	學習軟體採購請以精進方案所公告之軟體採購名單為主。	
C-16	載具	iPad 的App store 現在沒有鎖定是正常的嗎？	本部將統一派送方式隱藏App Store及關閉Apple ID登入功能。	
C-17	載具	家裡有自己有載具的孩子，是否就不用讓孩子帶回家？	本案宗旨是鼓勵師生運用專屬的學習載具延伸學習場域進行數位學習，有學生自帶載具(BYOD)或載具帶回家(THSD)方案，請依申請方案執行。	
C-18	載具	載具何時會配送到校？	每間學校載具、充電車配送時間不同，依合約規定最晚9/30會配送到校。	
C-19	載具	學校端簽收表格在哪？	簽收表1式2份係教育部訂定由廠商現場提供，1份由學校留存，1份由廠商帶回繳交教育部。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
C-20	載具	試用 jamf pro 下的課堂App，不太像可以「異地」，網路和載具環境需要什麼設定？	經銷商相關設定已完成，若事後仍有問題，可連絡經銷商處理。	
C-21	載具	「螢幕顯示時間」，是否可以讓jamf pro 控制？	Jamf Pro 平臺並無此功能，需透過API始得控制iOS作業系統管理螢幕顯示時間功能模組，待MOE-MDM建置完成後可提供使用。	
C-22	載具	可否請廠商協助貼保護貼，然後由各校經費下支出？	可由各校業務費用項下支應。	
C-23	載具	載具驗收時廠商的管理帳密如何取得？	管理帳密於廠商於送貨時會提供，若尚未取得請洽廠商。	
C-24	載具	筆電或ChromeBook有sim卡插槽嗎？如何向電信業者申請AP分享器？	BYOD & THSD方案所採購的載具無sim卡插槽。倘有需網路熱點分享設備，可參考以下方案： 1. 以業務費購買AP分享器供學生使用。 2. 與電信公司洽談搭配AP分享器的電信方案。	
C-25	載具	可否把操作MDM相關的影片放在雲端供大家可以回顧參考？	廠商已舉辦教育訓練，並提供教育訓練錄影檔上傳雲端，相關連結置於LINE計畫群組記事本中，供各校參考。10月已加開場次，詳細日程將於群組公告。	
C-26	載具	Chromebook的MDM授權是綁定在各縣市或各校的網域還是綁在教育部的網域？	本計畫提供Chrome作業系統載具，其網域統一設在教育部。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
C-27	載具	設備以後都是跟著老師嗎？學生明年六月畢業了，是否直接交接給這個老師的下一班學生？	尊重計畫學校管理安排。	
C-28	載具	若有更多載具需求，如新轉入學生或跨學期教師及班級異動，是否能再申請更多載具？	本部備有少量備品，若學校有需求可提出申請。	
C-29	載具	載具在使用時若非人為原因損壞，維修的費用該如何支應呢？	根據契約書第十三條規定：「保固期內發現之瑕疵，應由廠商於機關指定之合理期限內負責免費無條件改正。逾期不為改正者，機關得逕為處理，所需費用由廠商負擔，或動用保固保證金逕為處理，不足時向廠商追償。但屬故意破壞、不當使用、正常零附件損耗或其他非可歸責於廠商之事由所致瑕疵者，由機關負擔改正費用。」請先洽經銷商確認損壞原因，非保固範圍，優先使用計畫內業務費用支應。	
C-30	載具	老師異動(如轉為科任或調任或調班)，明年可能不會教原班級，若原班級仍希望繼續使用計畫載具，是否就需要有其他任課老師願意接手該班計畫？	是。	
C-31	載具	請問學生帶回家使用的載具有開放可以下載其他App的權限嗎？	本計畫載具只開放給老師有下載派送App之權限，無開放給學生下載App權限。	
C-32	載具	校內老師該如何協助學生安裝App？	請透過MDM部屬派送App。	
C-33	載具	學生用Chromebook登入需用go.edu.tw帳號登入才能看到教育部派發的資料，用新北市帳號看不到，是否可以讓孩子使用新北市的帳號也能看見教育部派發的資料？	Chromebook派發數位內容係綁定於「使用者網域」，故需請新北市或學校等個別Google網域帳號管理單位與本部聯繫，同步部署派發相同數位內容政策。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
C-34	載具	iPad「設定」裡面有個「VPN」，目前學生機和老師機都可以「關閉」，是否會影響教育部相關數據的讀取？需要在jamf pro控制讓它不能關閉嗎？	是，目前MDM(含jamfPro)均設定只要連接網路，即使VPN關閉，仍會自動打開收集數據，若無自動打開，請聯繫經銷商處理。	
C-36	載具	學生載具遺失如何處理？遺失或損壞需要賠償嗎？	學生載具遺失務必馬上填報系統，可透過MDM查詢最後一次出現的位置，盡可能找回。遺失或損壞需請依公用財產管理手冊規定辦理。	
C-37	載具	計畫案中的充電車以及數位載具有保固期嗎？過保固期需要報廢嗎？計畫後，是否會收回計劃期間提供的載具？	1.本部提供計劃使用載具及充電車保固期為4年。 2.保固期過後仍堪使用者得繼續使用，不堪使用則依公用財產管理手冊規定報廢處理。 3.將於計畫結束前檢討是否收回載具。	
C-38	載具	BYOD&THSD計畫中，提供的IPAD都是wifi版嗎？	是。	
C-39	載具	BYOD&THSD計畫中的筆電讓學生在家充電比較好、還是在學校充電車？	建議以在校時間充電為主，必要時在家充電為輔。	
C-40	載具	windows系統 intune管理帳號會開放給學校網管人員嗎？	會，MDM的管理權限層級包含各校及班級。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
D-06	學習成效評估	關於前後測，只能使用因材網嗎？	學習成效不限使用平臺，但問卷是透過因材網以派送任務的方式給學生進行填寫，較為方便。	
D-07	學習成效評估	關於前後測，可以用篩選測驗代替嗎？	前後測可以用篩選測驗代替，相關細節請洽輔導團隊。	
D-08	學習成效評估	學習成效評估是否僅限於測驗國英數等內容？	前後測的內容不限於測驗國英數，非國英數等科目，教師們可自編前後測試卷。	
G-01	公開觀課	可以列入其他計畫之執行項目之公開觀課目標嗎？	不同計畫之公開觀課可同天執行。	
G-02	公開觀課	此計畫是否需先參加A1、A2的研習才能公開觀課？	建議修完A1、A2研習，再進行公開觀課。	
G-03	公開觀課	公開觀課中一定要利用載具呈現，或只需要在觀課有呈現學習歷程中有使用載具即可？	公開觀課的呈現必須利用載具，鼓勵教師運用數位學習平臺教學，細節可與輔導教授、教師入校輔導時討論。	
G-04	公開觀課	公開觀課的教學模式是否要符合四學模式？	是，且要結合數位學習平臺。建議於「說課」時說明，學生「自學」階段如何「在家」運用數位平臺進行課前預習或課後延伸學習。	

編號	問題類別	問題	回答	備註
H-01	入校輔導	學校同時執行科技輔導自主學習推動計畫及BYOD & THSD計畫，兩計畫的入校輔導，可以相結合嗎？	若輔導教授具兩計畫之專長，可以併同天辦理。	
H-02	入校輔導	入校輔導教授名單，由學校端自行接洽嗎？	輔導團隊提供名單予縣市協助進行媒合，由學校聯繫縣市媒合的輔導教授。	
H-03	入校輔導	B科技輔助自主學習講師可以提供高中職講師名單嗎？	詳見BYOD&THSD 官方網站上專家、講師名單。	
I-01	管考相關	每月管考填報要去哪裡填寫？	各區輔導團將主動提供填報連結。	
I-02	管考相關	參與班級是低年級不識字，可以免測自主學習量表嗎？	會提供注音版，但並未強制要求低年級學生參加。	
I-03	管考相關	本案配發THSD的載具，在部裡是否有關於「使用時數」的KPI壓力？是否會撈載具的開機時間或次數或是其它KPI？	1.無針對使用時數設限KPI 2.MDM會自動紀錄載具使用時間，可於教育部學習載具管理系統(MOE-MDM)查詢使用情形。	
I-04	管考相關	縣市有需要交成果報告嗎？	依據「教育部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點」規定，計畫結報需繳交成果報告及相關核結文件，本案成果報告部分請縣市彙整各校的成果報告繳交即可。	
J-01	國際學伴	參與國際學伴計畫與限制？國際學伴要多少人才能成班？	1.開放全國徵件，惟BYOD&THSD計畫班級及偏鄉學校優先。 2.國際學伴以班級為單位申請(不限制全班學生都要參加)。	